

# Wijkvereniging Benoordenhout - Rechten van betrokkenen AVG

## 1. Inleiding

Dit document geeft de rechten van betrokkenen weer, met de interne procedure en stroomschema van de procesgang.

## 2. Rechten

De AVG kent de volgende rechten voor betrokkenen:

- a. Recht op [inzage](#). Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens in te zien.
- b. Recht op [rectificatie en aanvulling](#). Het recht om de persoonsgegevens te wijzigen.
- c. Het recht op [vergetelheid](#). Het recht om 'vergeten' te worden.
- d. Het recht op [dataportabiliteit](#). Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- e. Het recht met betrekking tot [geautomatiseerde besluitvorming en profilering](#). Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- f. Het recht op [beperking van de verwerking](#): Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- g. Het recht om [bezwaar](#) te maken tegen de gegevensverwerking.
- h. Ten slotte hebben mensen recht op [duidelijke informatie](#) over wat met hun persoonsgegevens gebeurt.

### a. Inzage

Betrokkenen hebben het recht op inzage van de persoonsgegevens, die van hem of haar worden verwerkt. Hierbij heeft de betrokkene recht op de volgende informatie:

1. De verwerkingsdoeleinden;
2. De betrokken categorieën van persoonsgegevens;
3. De ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
4. Indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
5. Dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem

betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;

6. Dat de betrokkene het recht heeft een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
7. Wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
8. Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

#### b. Rectificatie

Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen. Indien betrokkenen vraagt hun gegevens te corrigeren of te verwijderen, moet dit (tevens) worden doorgegeven aan de organisaties waarmee Wijkvereniging Benoordenhout gegevens heeft gedeeld. Met wie de persoonsgegevens zijn gedeeld, ligt vast in het register van verwerkingsactiviteiten.

#### c. Vergetelheid

Het recht om vergeten te worden. Een verzoek om persoonsgegevens te verwijderen hoeft niet altijd te worden gehonoreerd, bijvoorbeeld in de situatie waarin de verwerking plaatsvindt vanuit een wettelijke verplichting of als de gegevens nodig zijn voor een rechtsvordering.

#### d. Dataportabiliteit

Betrokkenen mogen persoonsgegevens opvragen in een gangbaar en gestructureerd elektronisch formaat, zodat deze gegevens eenvoudig doorgegeven kunnen worden aan een andere leverancier van eenzelfde soort dienst.

#### e. Een menselijke blik bij besluiten

Wordt een besluit met belangrijke consequenties genomen op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking? Dan heeft de betrokkene recht op een nieuw besluit waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

#### f. Beperking

Het recht op beperking houdt in dat de wijkvereniging de gegevens nog wel moet bewaren maar dat de normale verwerking opgeschort dient te worden. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er bezwaar tegen de verwerking is gemaakt en nog niet duidelijk is of het bezwaar terecht is.

#### g. Bezwaar

Wanneer de wijkvereniging gegevens verwerkt van betrokkenen, dan kunnen betrokkenen bezwaar maken tegen deze verwerking.

#### h. De informatieplicht

De AVG kent een informatieplicht. Dat betekent dat het verplicht is om betrokkenen duidelijk te informeren over wat er met hun persoonsgegevens wordt gedaan. Onderdeel van deze informatieplicht is dat betrokkenen expliciet worden gewezen op de rechten die zij hebben onder de AVG en duidelijk wordt gemaakt hoe zij in contact kunnen komen om deze rechten uit te oefenen.

Wijkvereniging Benoordenhout heeft ervoor gekozen om een Privacyverklaring op te stellen voor derden en deze op de website te plaatsen.

Voor alle rechten geldt dat binnen een maand op een verzoek wordt gereageerd. Als de wijkvereniging een verzoek wil afwijzen, dan dient zij binnen die termijn de betrokkene te informeren, waarbij wordt aangegeven waarom het verzoek niet wordt uitgevoerd.

### 3. Interne procedure

Indien een betrokkene een verzoek doet om zijn of haar gegevens bijvoorbeeld in te zien, te wijzigen, over te dragen en/of te laten verwijderen, handelt de contactpersoon dit verzoek af. De contactpersoon beoordeelt en verwerkt het verzoek binnen één maand en draagt zorg voor een terugkoppeling aan de betrokkene. De contactpersoon documenteert zowel het verzoek als de terugkoppeling in het AVG-dossier.

### 4. Stroomschema

Stroomschema voor ondersteuning van de procesgang.

